



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ИМЦ
Выборгского района СПб

Кобсаков А.В.

» ноябрь 2022



АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

МОНИТОРИНГА «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ»

2022

В соответствии с Поручением отдела образования администрации Выборгского района от 06.10.2022 № 309 в дошкольных учреждениях был проведен мониторинг «Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ» (ссылка на анкету: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfc1Q8XpFq6iUBTB6mRUxkJIILIUdFbdKm7crWfe6khQiSGJw/closedform>)

Мониторинг проводился в форме сбора информации посредством заполнения родителями (законными представителями) детей, посещающих ДОО Выборгского района, гугл-анкеты. Цель мониторинга: выявление направлений вовлечения родителей в образовательную деятельность дошкольного учреждения для диссеминации положительного опыта. Срок проведения мониторинга: 12.10.2022 – 03.11.2022.

В районе 74 дошкольных образовательных учреждения; 2 Прогимназии для детей дошкольного и младшего школьного возраста (Прогимназия № 130 и Прогимназия № 677); 2 школы с дошкольными отделениями (СОШ № 457 и СОШ № 469).

В мониторинге приняло участие 71 учреждение (67 ДОО; Прогимназия № 130 и Прогимназия № 677; СОШ № 457 и СОШ № 469, имеющие дошкольные подразделения). Родителям было предложено ответить на 17 вопросов. Каждый вопрос анкеты оценивался по шкале от 1 до 5.

В мониторинге приняли участие 12 881 человек.

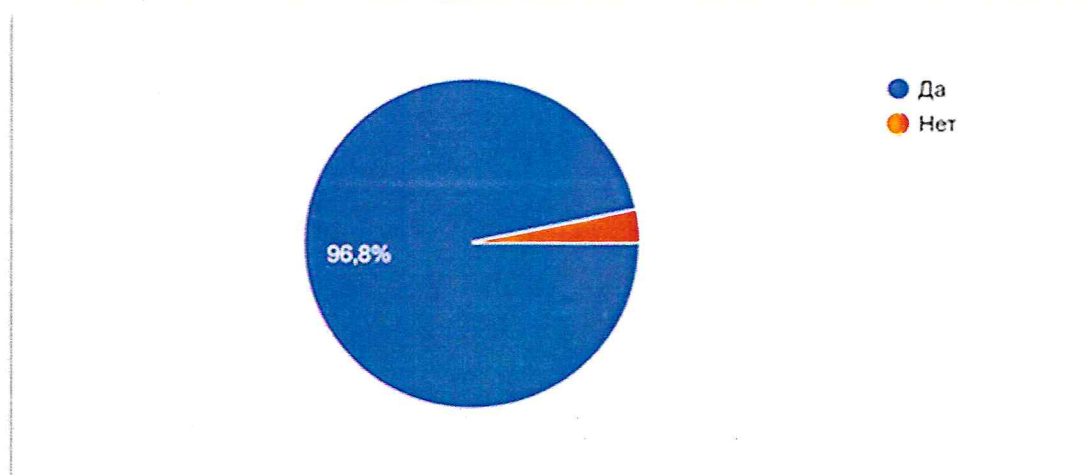
Общие результаты мониторинга (средние баллы):

<u>1. Качество образования, воспитания и ухода, которые получает Ваш ребенок в детском саду удовлетворяют ваш запрос</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОУ соответствует	4,5
<u>2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОУ соответствует	4,5
<u>3. Педагоги осуществляют индивидуальный подход к детям</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОУ соответствует	4,4
<u>4. Педагоги доброжелательно относятся к детям</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОУ соответствует	4,5

<u>5. В детском саду созданы хорошие условия для укрепления физического и психического здоровья ребёнка</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОО соответствует	4,4
<u>6. Ваши отношения с педагогами ДОО доброжелательные, открытые</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОО соответствует	4,5
<u>7. Педагоги, организуют различные виды деятельности для детей (занятия, развлечения, праздники и т.д.)</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОО соответствует	4,5
<u>8. В детском саду есть возможность участия детей в различных конкурсах, соревнованиях, фестивалях</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,4
- насколько ДОО соответствует	4,4
<u>9. Ребенок с удовольствием проводит время в детском саду</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОО соответствует	4,4
<u>10. В детском саду организуются совместные мероприятия для детей и родителей</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,3
- насколько ДОО соответствует	4,2
<u>11. Групповые помещения выглядят уютно, современно</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,5
- насколько ДОО соответствует	4,3
<u>12. Пребывание ребенка в детском саду эмоционально комфортно</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОО соответствует	4,5
<u>13. Площадки для прогулок детей безопасны, оснащены оборудованием для игр детей</u>	
- насколько вам важна эта характеристика	4,5
- насколько ДОО соответствует	4
<u>14. На территории есть оборудованная спортивная площадка</u>	

- насколько вам важна эта характеристика	4,3
- насколько ДОО соответствует	3,7
15. Педагоги информируют о жизни и деятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, успешности его роста и развития (стенды, беседы с педагогами и т. д.)	
- насколько вам важна эта характеристика	4,6
- насколько ДОО соответствует	4,4
16. На сайте детского сада содержится вся необходимая информация для родителей	
- насколько вам важна эта характеристика	4,4
- насколько ДОО соответствует	4,4

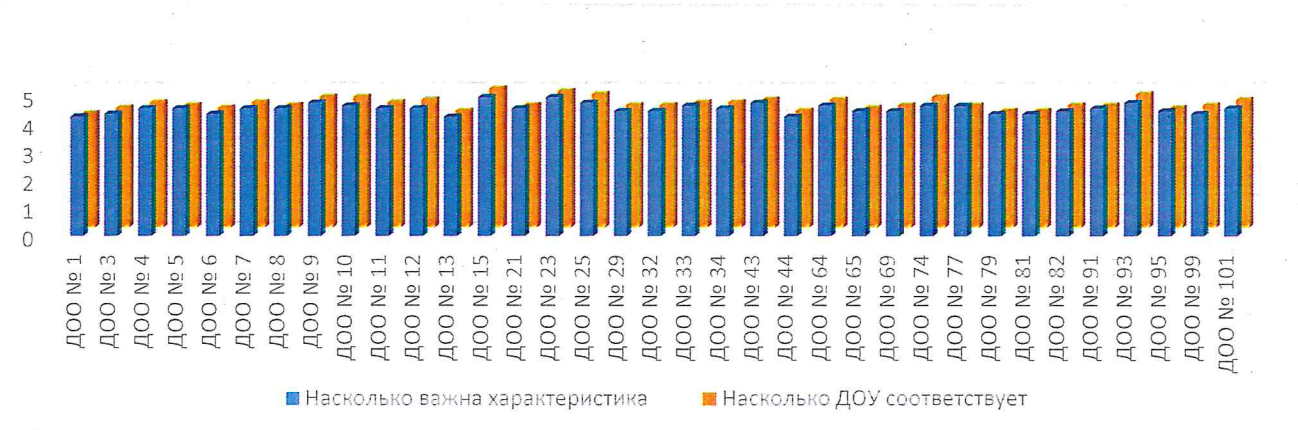
17. Посоветовали бы Вы данное дошкольное учреждение своим знакомым



Средний показатель удовлетворённости составил 88%.

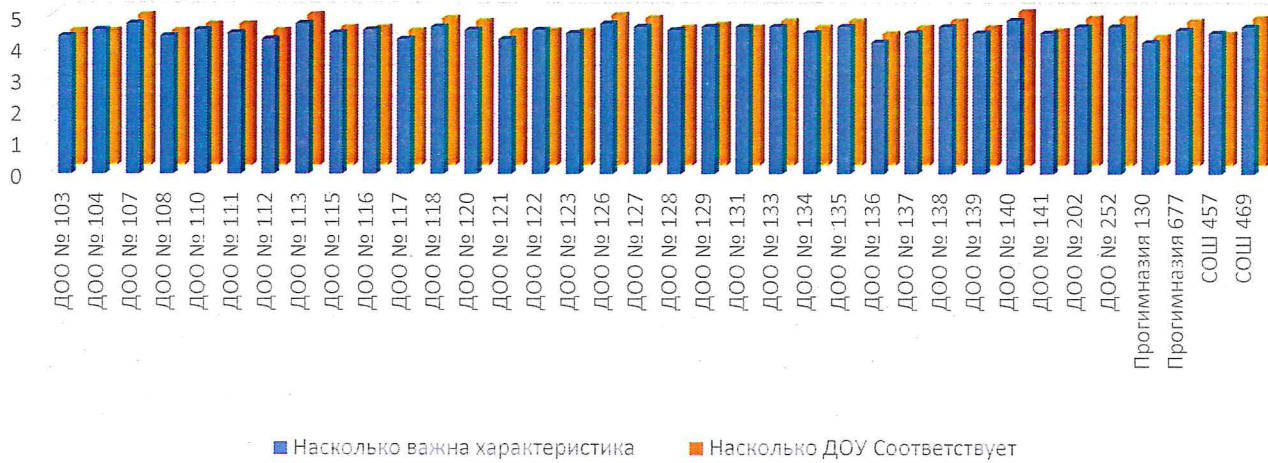
Результаты по каждому учреждению представлены в диаграммах:

1. Качество образования, воспитания и ухода, которые получает Ваш ребенок в детском саду удовлетворяют ваш запрос





2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты

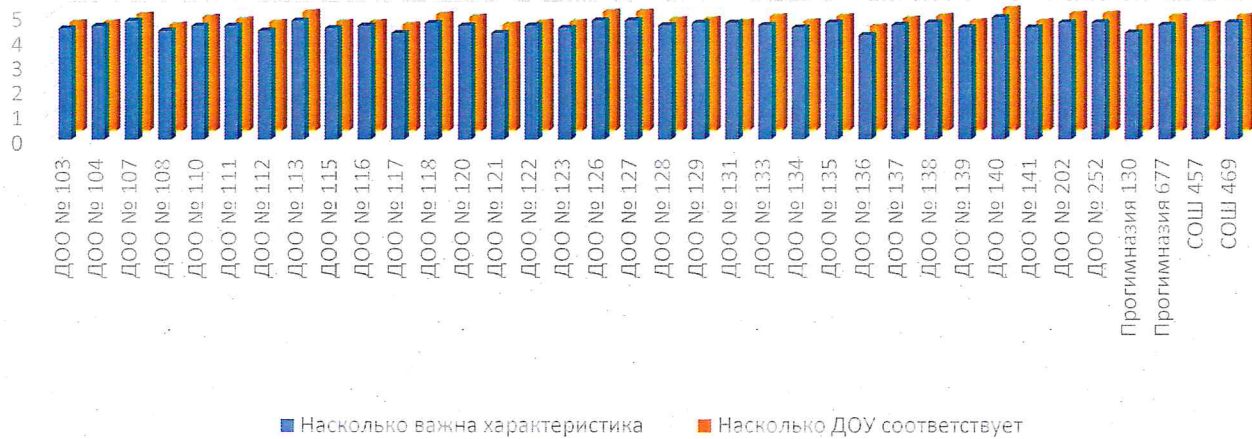


3. Педагоги осуществляют индивидуальный подход к детям

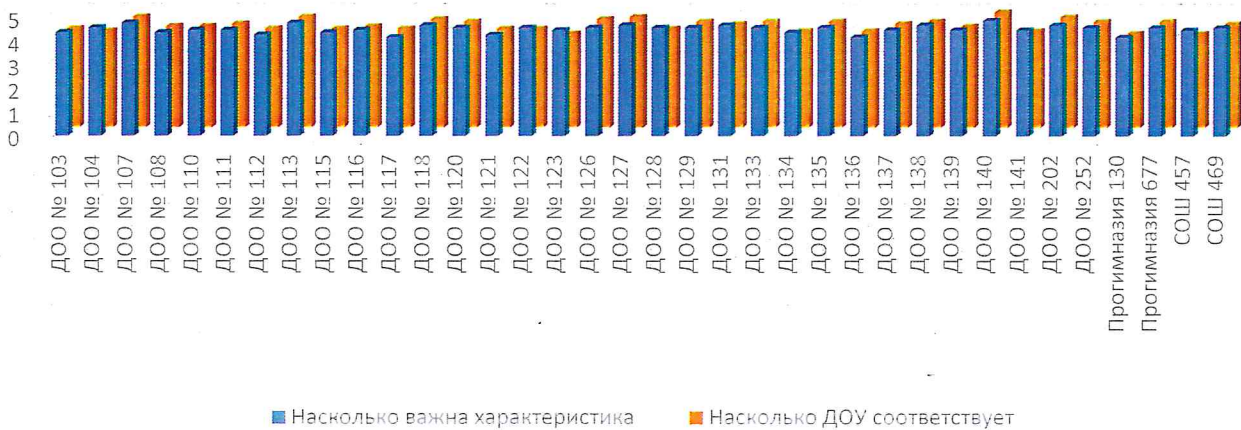
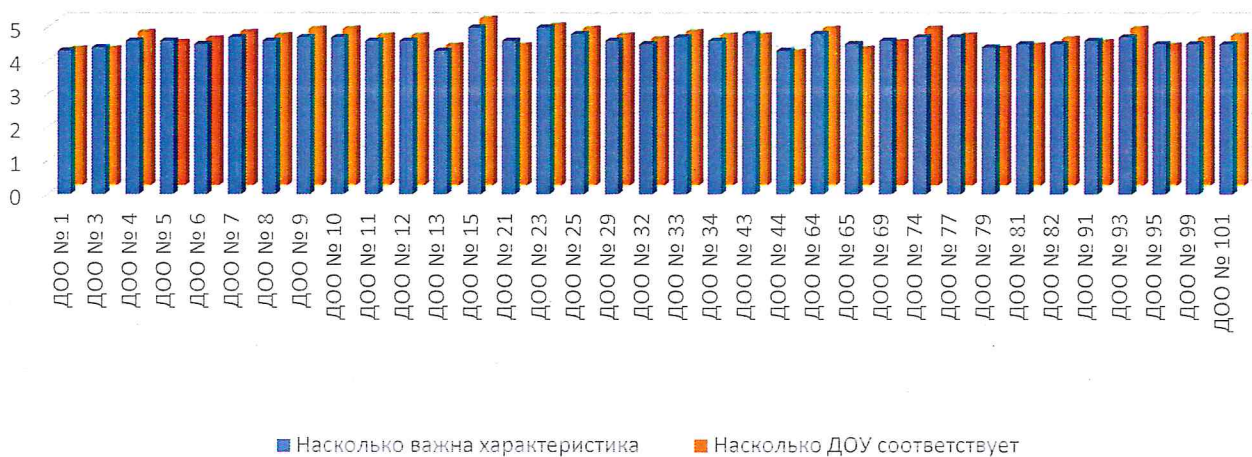


4. Педагоги доброжелательно относятся к детям





5. В детском саду созданы хорошие условия для укрепления физического и психического здоровья ребёнка.

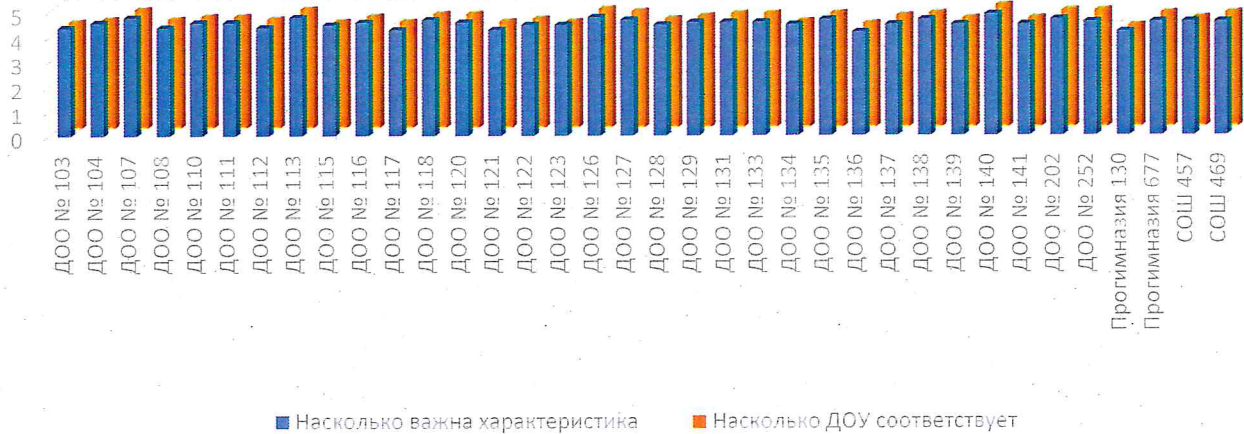


6. Ваши отношения с педагогами ДОО доброжелательные, открытые

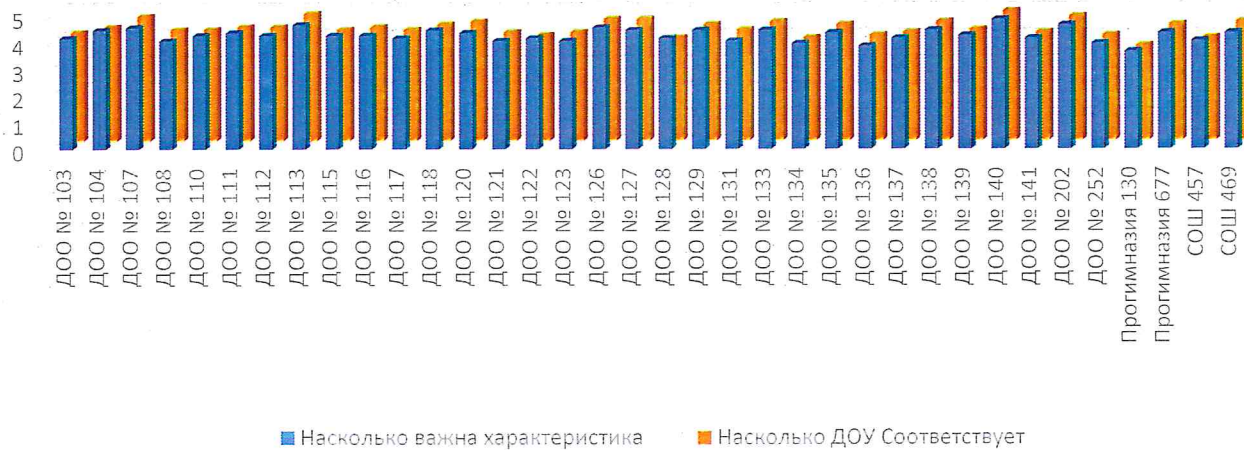


7. Педагоги, организуют различные виды деятельности для детей (занятия, развлечения, праздники и т.д.)

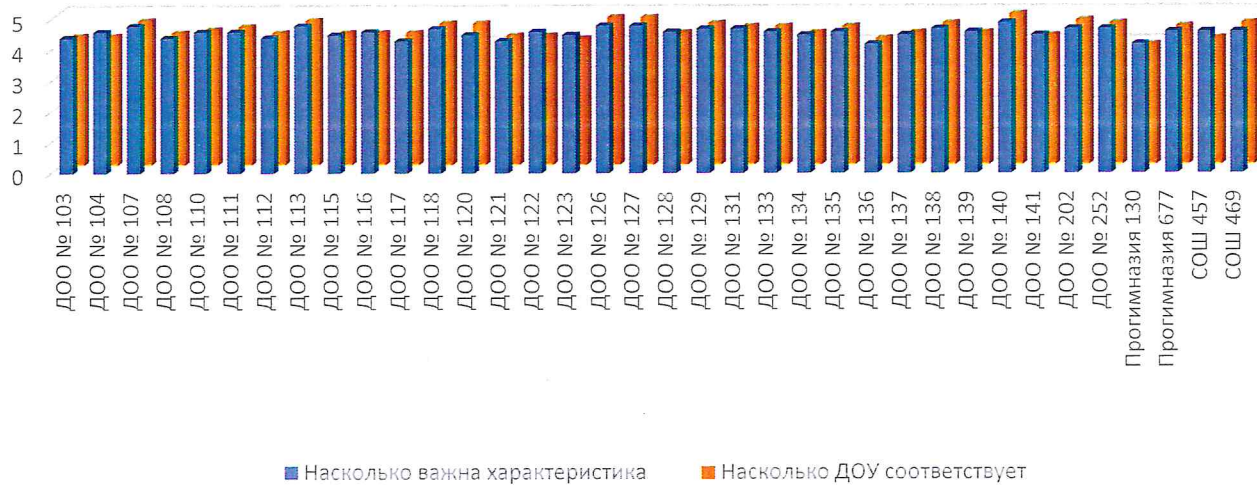




8. В детском саду есть возможность участия детей в различных конкурсах, соревнованиях, фестивалях



9. Ребенок с удовольствием проводит время в детском саду

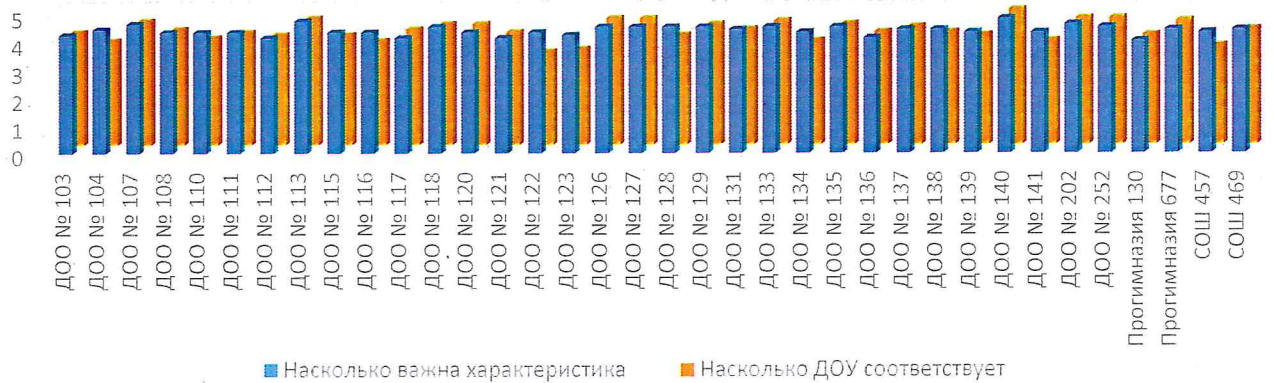


10. В детском саду организуются совместные мероприятия для детей и родителей

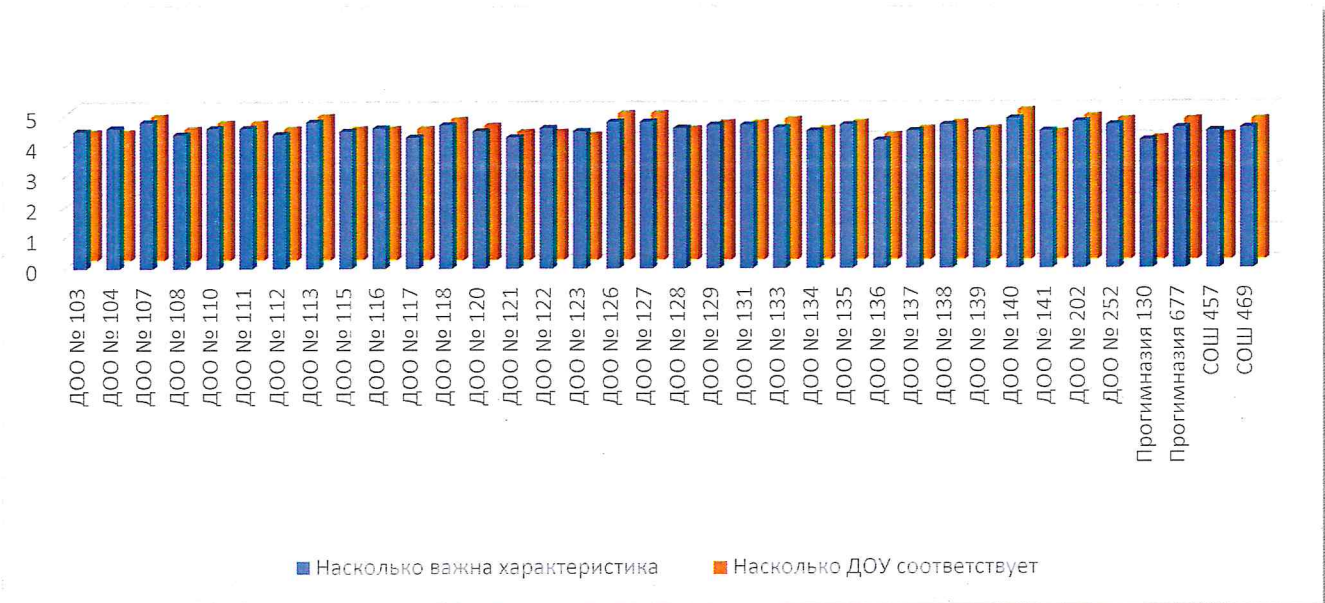




11. Групповые помещения выглядят уютно, современно

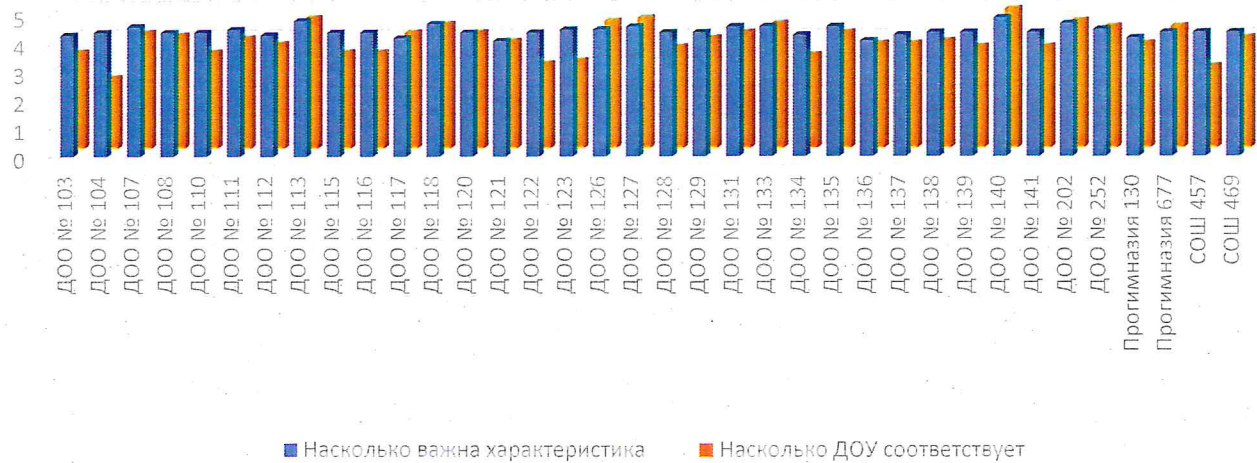


12. Пребывание ребенка в детском саду эмоционально комфортно

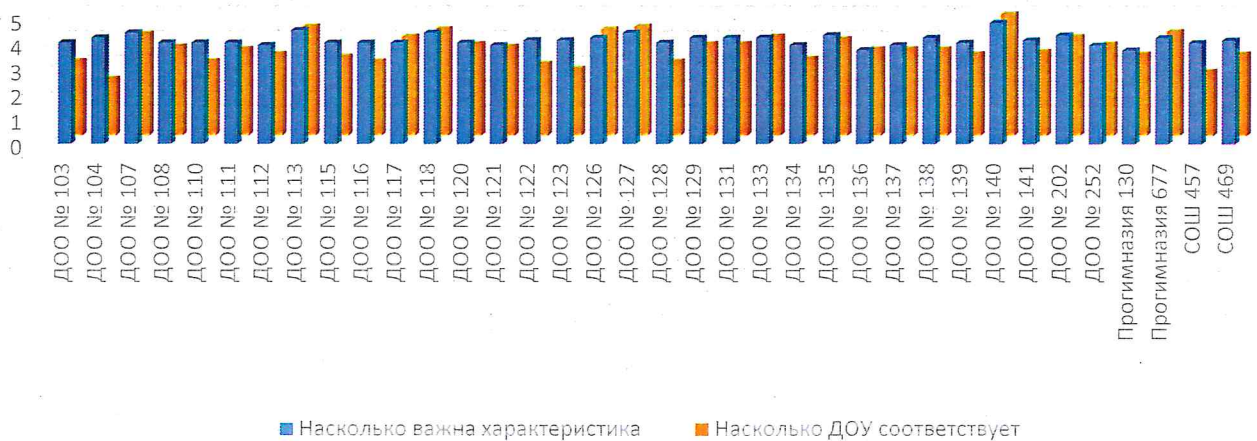
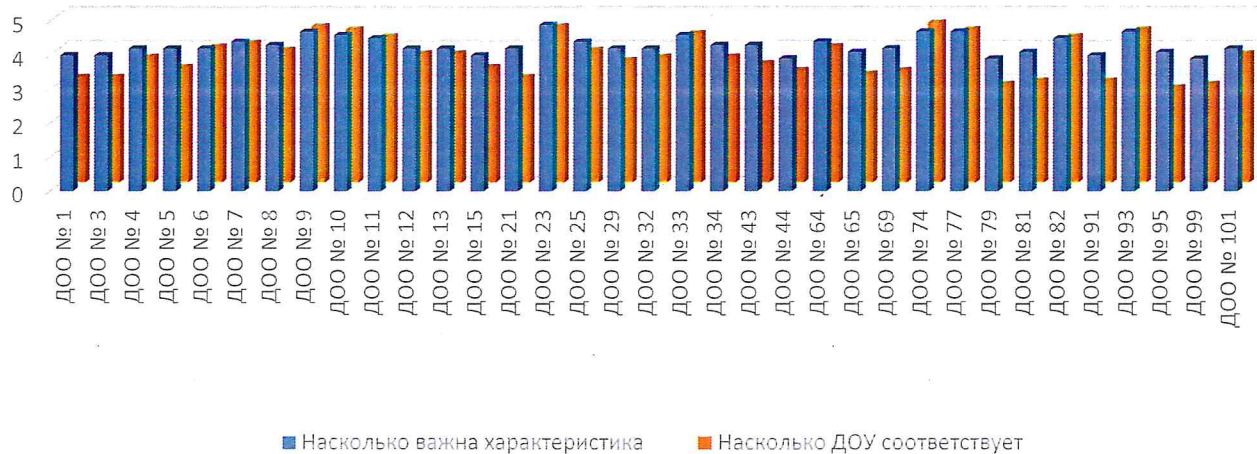


13. Площадки для прогулок детей безопасны, оснащены оборудованием для игр детей





14. На территории есть оборудованная спортивная площадка

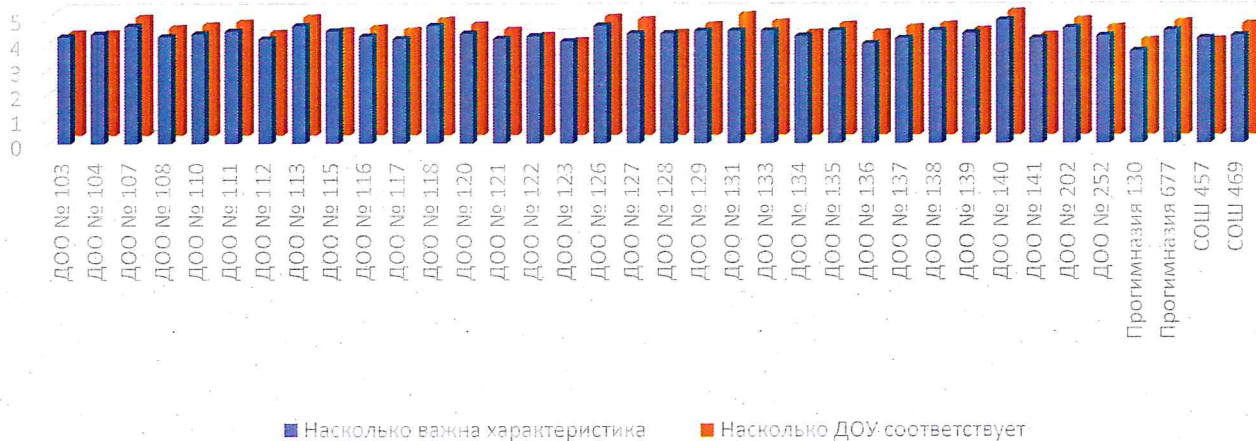


15. Педагоги информируют о жизни и деятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, успешности его роста и развития (стенды, беседы с педагогами и т. д.)



16. На сайте детского сада содержится вся необходимая информация для родителей





Средний балл по каждому вопросу во всех учреждениях составил от 3 до 4,9. Но есть два показателя (вопроса), где балл у учреждений ниже 3:

- вопрос 13: «Площадки для прогулок детей безопасны, оснащены оборудованием для игр детей» - ДОО № 104 набрало 2,5 балла и СОШ № 457 (дошкольное отделение) набрало 2,9 балла;

- вопрос 14: «На территории есть оборудованная спортивная площадка» - ДОО № 79 набрало 2,9 балла; ДОО № 95 – 2,8 балла; ДОО № 99 - 2,9 балла; ДОО № 104 – 2,3 балла; ДОО № 122 – 2,9 балла; ДОО № 123 – 2,7 балла и СОШ № 457 (дошкольное отделение) – 2,6 балла.

Для уточнения причин низких баллов по этим показателям, методистами ГБУ ИМЦ был проведен дополнительный опрос заместителей руководителей данных учреждений. В ходе опроса было выявлено, что низкие баллы соответствуют текущей ситуации: оборудование устарело и требует замены. Все опрошенные учреждения предпринимают шаги по модернизации спортивных площадок и площадок для прогулок. В 2022 году ряд учреждений направили служебные письма на выделение денежных средств по замене оборудования (с проектами) в отдел образования администрации Выборгского района, остальные готовят проекты и сметы.

Средний балл (%) удовлетворенности родителей по каждому учреждению:

№ п/п	Учреждение	Средний балл (%)	№ п/п	Учреждение	Средний балл (%)
1	ДОО № 1	4 (80%)	37	ДОО № 104	3,9 (78%)
2	ДОО № 3	4,1 (82%)	38	ДОО № 107	4,6 (92%)
3	ДОО № 4	4,4 (88%)	39	ДОО № 108	4,2 (84%)
4	ДОО № 5	4,4 (88%)	40	ДОО № 110	4,2 (84%)
5	ДОО № 6	4,4 (88%)	41	ДОО № 111	4,3 (86%)
6	ДОО № 7	4,5 (90%)	42	ДОО № 112	4,2 (84%)
7	ДОО № 8	4,4 (88%)	43	ДОО № 113	4,7 (94%)
8	ДОО № 9	4,7 (94%)	44	ДОО № 115	4,1 (82%)
9	ДОО № 10	4,7 (94%)	45	ДОО № 116	4,2 (84%)
10	ДОО № 11	4,4 (88%)	46	ДОО № 117	4,2 (84%)
11	ДОО № 12	4,5 (90%)	47	ДОО № 118	4,6 (92%)

12	ДОО № 13	4,2 (84%)	48	ДОО № 120	4,5 (90%)
13	ДОО № 15	4,8 (96%)	49	ДОО № 121	4,1 (82%)
14	ДОО № 21	4,2 (84%)	50	ДОО № 122	4 (80%)
15	ДОО № 23	4,8 (96%)	51	ДОО № 123	4 (80%)
16	ДОО № 25	4,6 (92%)	52	ДОО № 126	4,7 (94%)
17	ДОО № 29	4,3 (86%)	53	ДОО № 127	4,7 (94%)
18	ДОО № 32	4,4 (88%)	54	ДОО № 128	4,1 (82%)
19	ДОО № 33	4,5 (90%)	55	ДОО № 129	4,4 (88%)
20	ДОО № 34	4,4 (88%)	56	ДОО № 131	4,4 (88%)
21	ДОО № 43	4,4 (88%)	57	ДОО № 133	4,5 (90%)
22	ДОО № 44	4,1 (82%)	58	ДОО № 134	4,1 (82%)
23	ДОО № 64	4,5 (90%)	59	ДОО № 135	4,4 (88%)
24	ДОО № 65	4,2 (84%)	60	ДОО № 136	4 (80%)
25	ДОО № 69	4,3 (86%)	61	ДОО № 137	4,2 (84%)
26	ДОО № 74	4,7 (94%)	62	ДОО № 138	4,4 (88%)
27	ДОО № 77	4,4 (88%)	63	ДОО № 139	4,2 (84%)
28	ДОО № 79	4,1 (82%)	64	ДОО № 140	4,9 (98%)
29	ДОО № 81	4,1 (82%)	65	ДОО № 141	4,1 (82%)
30	ДОО № 82	4,4 (88%)	66	ДОО № 202	4,6 (92%)
31	ДОО № 91	4,2 (84%)	67	ДОО № 252	4,5 (90%)
32	ДОО № 93	4,7 (94%)	68	Прогимназия № 130	4 (80%)
33	ДОО № 95	4,1 (82%)	69	Прогимназия № 677	4,5 (90%)
34	ДОО № 99	4,2 (84%)	70	СОШ № 457	4 (80%)
35	ДОО № 101	4,5 (90%)	71	СОШ № 469	4,4 (88%)
36	ДОО № 103	4,1 (82%)			

Вывод:

Несмотря на высокий показатель оценки удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОО (88%), учреждениям необходимо продолжать проводить работу по всем направлениям. Активное участие родителей дошкольных образовательных учреждений в мониторинге говорит об их заинтересованности в улучшении качества предоставляемых услуг. Низкие результаты по ряду показателей позволяют управленческим командам детских садов, скорректировать свою деятельность, основываясь на анализе полученных ответов.

Однако не во всех учреждениях активность родителей была высокой. Так в 10 учреждениях количество родителей, принявших участие в мониторинге составило менее 40%. Полученные результаты позволяют говорить о необходимости перестроить работу с родителями, о необходимости переходить от формальной обязанности, к сотрудничеству и взаимодействию, находить новые формы и приемы.

Рекомендации:

Для дошкольных учреждений:

- использовать новые, развивать традиционные формы взаимодействия для установления контакта с родителями (законными представителями) как с партнерами, обеспечивая им необходимую поддержку;
- создать условия для повышения педагогической компетентности у родителей (организация семинаров для родителей; совместных досугов с участием семей воспитанников, клубов для родителей);
- организовать проведение консультаций, семинаров для родителей с психологом;

- развивать материально-техническую базу для создания комфортных условий пребывания детей в ДОО и в соответствии с ФГОС ДО.

Для методистов ГБУ ИМЦ:

- разработать план мероприятий для педагогов дошкольных учреждений: семинары, мастер-классы и т.д. по работе с родителями (с представлением лучших практик);

- провести мониторинг «Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОО» в апреле-мае 2023 года и сделать сравнительный анализ результатов на начало учебного года и конец.